

信息技术时代教育空间的隐私风险和控制

严从根

只有切实尊重教育空间的隐私诉求,教师才不会担心个人在教育空间的言行被公之于众;才不会刻意迎合外在规范要求,循规蹈矩地实施教育;才能尽情展现自己的教育个性和才华,充分释放自己的教育智慧。也只有切实尊重教育空间的隐私诉求,学生的尊严才能得到充分尊重,学生的个性才能得以充分培育和发展。学生时常是在不断试错中成长的,如果这些试错行为被采集和传播出去,学生的尊严很容易受到伤害。为了避免受到伤害,学生会谨小慎微地迎合外在期望而去接受教育,如此,学生会失去自由探究的精神和个性。只有充分尊重教育空间的隐私诉求,学生才能大胆地去试错,去追求自己的目标和理想,才有机会形成独特个性和自由人格。

在前信息技术时代,由于很难收集和處理教育空间的隐私信息,所以教育空间的隐私风险很低,其问题也没有受到关注。但是,在信息技术时代,教育空间的隐私信息很容易被信息技术泄露、窃取或利用,隐私问题已经成为教育空间中的重要问题。

在信息技术时代,教育空间的隐私信息很容易被采集和传播。信息技术在让教育空间越来越智能化的同时,也让教育空间中的教师和学生处于无秘密的监控中。教师和学生的身份信息、仪态、表现、偏好等,随时都可以被智能手机等设备采集。不仅如此,通过互联网,教师和学生的这些隐私信息还可被即时传播和扩散,从而造成难以预测的隐私风险。

在信息技术时代,教育空间的隐私信息也很容易被再利用。数据化处理和分折为信息处理和利用提供了极大方便,但是也为隐私侵权提供了方便。教育空间中的碎片化信息也许不会构成隐私,教育空间中的个别隐私信息泄露也许不会造成大的危害,但是通过对关联性信息的大数据处理和分折,不法分子完全可以获得更多、更深层次的隐私信息,进而可能会做出有损教育空间及其主体利益的行为。

在信息技术时代,已经不可能完全消解教育空间隐私风险,只能尽量控制教育空间的隐私风险,为此,我们至少要作出如下努力:

1. 重塑人们的教育空间隐私观。受传统认识影响,很多人一直认为隐私问题是私人空间问题,公共空间是公有、公用、公享的开放空间,因而不存在隐私问题。受这种认识的影响,很多人认为,甚至教师和学生也认为作为公共空间或准公共空间的教育空间不存在隐私问题。为了确保教育空间的隐私权不受侵犯,我们首先要改变观念,特别要让教育空间中的教师和学生改变观念,充分认识到公共空间和教育空间也有隐私问题,也需要隐私关切,在任何时候,任何机构和主体都不得随意侵犯教育空间的隐私权。

2. 提升师生教育空间隐私意识和能力。隐私意识和能力包括隐私保护意识和能力、隐私维权意识和能力、隐私尊重意识和能力三个方面。只有具有隐私保护意识和能力,师生才能主动防范教育空间隐私被泄露、传播、利用等;只有具有隐私维权意识和能力,师生才能主动维权,才能对教育空间隐私侵权行为予以惩处,降低隐私侵权行为的再发生;只有具有隐私尊重意识和能力,师生才能减少个人对教育空间中的他人隐私进行侵犯的可能。因此,提升师生教育空间隐私意识和能力非常重要。教育主管部门可实施专门的隐私保护教育,向教师和学生传授教育空间隐私保护的知識,提升他们的隐私保护意识和能力。

3. 立法确立教育空间隐私权。法律具有权威性和暴力性,是权利保护的有效手段,因此,为了确保教育空间隐私权不受侵犯,我们要诉诸法律保护。然而,我国并没有专门的隐私数据保护法,甚至也没有专门的教育空间隐私权保护的条文。为了确保教育空间隐私权不受侵犯,我们至少要在相关教育法中明确教育空间隐私权,确保教育空间隐私信息的采集、传播、扩散和处理都要受到法律约束。

4. 建立完善的信息技术保障体系。信息技术如被利用不当,容易造成隐私风险,但也可以用来控制隐私风险。我们可应用信息技术提升防泄露、防攻击、防入侵能力,防止教育空间隐私被泄露、盗用和再利用。如美国的照片分享软件 Snapchat 就做到了这一点,它可以分享照片,但等到对方看到照片后,照片会自动被删除,同时还能防止在阅读时被下载或截屏。

[严从根 杭州师范大学教育学院 311121]