

以“良心”造“良芯”

主动应对教育人工智能伦理困境

程建坤

人工智能(AI)赋能教育,让教育插上了腾飞的翅膀。教育人工智能实现了人存在方式的转变、优质教育资源的共享、学习方式的革新等。如上海普陀的课堂以微视频的形式,呈现数学、物理、化学和信息技术等学科上百个知识点,既实现了区域内教育优质化和均衡化,又满足学生的个性化学习需求。教育人工智能在促进学习环境和教学方式及课堂管理的转型升级,形成精准化和个性化的教育服务体系等方面发挥着巨大作用,但也产生了自主性弱化、知识至上、情感忽略等伦理风险。

教育人工智能的伦理困境

首先,数据化表征异化人的本质。教育的对象是人。马克思认为:人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。可见,人是现实的、丰满的、完整的存在者,而不是抽象的、简化的数字或符号。数据是人工智能的养料,教育人工智能是通过精细行为识别系统将教育活动中的人和事进行数字化表征。如某些智能学情分析系统对学生在课堂上的听讲、书写、瞌睡、回答问题和互动五种典型行为进行数字化表征,并开展实时的统计分析,以此作为开展教育活动的依据。教育人工智能通过数据认识教育主体,分析教育活动,人、行为或活动都是数据。数据化将人的本质简单化、线性化和机械化。当然,将教育中的人或活动进行数字化表征能创造更高的教育效益。但教育人工智能的数字化表征不仅侵犯了个体的隐私权,更严重是造成了人生命价值的破坏。

其次,精准供给削弱师生的自主性。自主性是人作为行动主体的人的基本特征之一,它是人类运用主观能动性、不断实现自我超越、推动社会发展的重要保证。因此,培养和发挥自主性既是学校教育的目标,也是促进学生学习的必要手段。教育人工智能在教育领域的应用使教育产品的开发和利用专业

化、便捷化。教学过程中,教师只需要简单、机械地选择、运用这些教育产品,无需根据教育的情境、学生的需要和教学内容等要素,自主选择、自主决策、自主钻研,这导致教师的专业性日益丧失。在促进学生学习方面更是如此。教育人工智能能够通过检测学生的脑电波,感知学生的直觉偏好,分析学生的知识获取方式;同时,根据学生的学习数据,明确学生在学习过程中的缺陷和不足,教育人工智能可以根据学生的薄弱环节精准推送相应的知识点。学生只需坐等教育人工智能的定时定量定点的给喂。长此以往,学生对这种智能机器提供的知识来源越来越依赖,自主性也越来越缺失。

再其次,知识至上窄化育人内涵。联合国教科文组织在《反思教育:向全球共同利益的理念转变?》中强调,当今的教育要超越识字和算术,以学习环境和新的学习方法为重点,以人文主义为教育观和发展观,注重学生文化素养,培养学生尊重生命和人格尊严,坚持权利平等、社会正义、文化多样性、国际团结以及能为可持续的未来分担责任。换言之,当下的教育不应只关注知识,而忽视文化素养的养成。广泛运用于教、学、评、测、练的各个教学环节中的教育人工智能,归根到底是一种针对知识的教学系统。它根据学生的学习情况,精准地判断学生学习上存在的薄弱环节,明确哪些地方需要查缺补弱,然后,根据这些数据提供精准化的教学内容。教育人工智能实现了知识的精准化传授,提高了注知识教学的效果,但是在某种程度上忽视发展和培养学生面向未来的六项关键技能(即6C):品德、公民、沟通能力、批判性思维和解决问题能力、合作能力、创造和想象能力。在教育过程中不见育人。

另外,人机交互弱化情感体验。情感在促进学生开展深度学习方面具有重要价值。研究发现,个人的情感状态影响学习效果,而且个人的情感状态和对方的情感表达会影响互动的频率

和层次。也就是说,教师的热情与学生情感的愉悦水平成正相关,教师向学生传递积极的情感信息,学生就能获取积极的情感体验,这有利于学生以更好的状态进行深度学习。教育人工智能在语音语调、体态语等富含情感要素的传递方面存在先天不足,即使当下人工智能在某些领域已经超越了人类,但是,它仍然无法获取、无法具备未被人类进行形式化表达的人类情感,如自适应学习系统、自动化辅导学习机器和幼儿早教机器人等都无法进行情感表达。因此,在教学过程中,智能人无法、也没有向学生传达情感,无意中剥夺了学生的情感体验,同时也影响了学习效果。

人工智能技术与伦理规范协同发展保障“良心”

审视教育人工智能的伦理危机不是摒弃教育人工智能,而是通过对其伦理审视促进教育人工智能的更好发展,推动智能化手段与教育的深度融合。由于人工智能技术的不成熟和人工智能伦理保障机制未建立等原因,导致教育人工智能伦理问题随着人工智能技术的快速发展而日益凸显。面对教育人工智能存在的各种伦理问题,我们无需自望为卢德主义者来抵制教育人工智能以消除可能存在的风险。因为,人类无法改变技术进步的历史进程,而技术也完全可被人类规训。因此,我们在开发、应用和治理教育人工智能,实现人工智能与教育的深度融合过程中,要坚持以人为本、合目的性与合规律性相统一和发展性的基本原则,坚持人机协同发展,围绕机芯和良心两个维度,用良心造良芯。

人工智能的不科学、不合理开发和运用是造成教育人工智能的伦理困境的直接原因。教育人工智能与教育人工智能伦理规范协同发展是从源头保障教育人工智能开发与使用的安全性和规范性,使其符合良心的要求。良心强调教育人工智能产品的开发和设



视觉中国 供图

计要合乎伦理规范,并且确保智能技术得到善用,为师生的发展与成长服务。一是加强教育人工智能伦理研究。要制定教育人工智能伦理规范,为伦理规范的制定提供指导性意见。二是制定教育人工智能行业伦理规范。2019年5月,OECD发布了首个由各国政府签署的AI原则,即“负责任地管理可信AI的原则”。这些原则之后被G20采纳,并于同年6月,在日本筑波市举行的G20部长级会议上提出了G20人工智能原则,包括可信人工智能的负责任管理原则和实现可信人工智能的国家政策和国际合作的建议。同时,《人工智能北京共识》也明确了人工智能的使用伦理规范。可见,各国政府或组织已经初步尝试构建人工智能的伦理规范。教育人工智能应该根据教育行业的独特性,指向促进师生的成长与发展,结合教育人工智能的技术特点,设计切实可行的教育人工智能行业伦理规范。三是加强教育人工智能立法。加强教育人工智能事前、事中和事后立法,通过法律法规规范教育人工智能产品的设计、开发与利用,避免人工智能技术对教育活动造成破坏,规避教育人工智能的可能风险。

教育主体与智能技术协同发展确保“良芯”

化解教育与人工智能的融合过程中的伦理危机,一是建立教育人工智能

的道德算法。为防御教育人工智能的伦理风险,需要借助深度神经网络,给教育人工智能配置道德算法,即通过算法给智能机器嵌入人类的价值观和规范,以此让它们具有和人类一样的同情心、责任心、羞耻感等伦理道德。让教育人工智能的算法遵循善法,如此可使教育人工智能在协助教师开展教育活动中进行道德决策,实施具有教育性的教学。

二是要树立和谐与优化共生的理念。人工智能无论如何发展都是服务于人。因此,我们要摒弃人机二元对立的观念,既要摆脱对人工智能的盲目崇拜,又需克服对人工智能的奴性心理。在教育人工智能的开发和应用过程中,自觉提升自身的数据素养、网络素养、媒体素养等,遵循人工智能的运作规律和教学规律,增强应用教育人工智能解决教育教学问题的能力,从而实现人与人工智能和谐共生,实现机器与人的协同共进。

三是在人工智能中设置预警机制。内置预警机制,实现风险预警,防范未来的风险,使未来可能出现的通用人工智能和超级人工智能能够服务于全人类的利益。通过开发设计良芯,保障技术向善,克服教育人工智能的伦理风险,发挥好教育人工智能向善潜力,服务于教育事业的发展。

(作者单位:杭州师范大学教育学院,本文系浙江省教育科学规划课题成果[编号:GH2020576])

义务教育均衡发展学校变革场域模式

首都师范大学教育学院副院长张爽教授在《山西师大学报(社会科学版)》2020年第2期发表《义务教育均衡发展背景下学校变革的场域模式分析》一文提出,深化教育领域综合改革促成了多种学校间新合作关系样态的出现,确定的组织边界正在被变化和规则所替代,外部化战略取代内部化战略,组织运作和实施控制的机制与方式发生了重大变化。新治理结构的形成实质上是场域层面的制度建构。学校变革的场域模式按生态位及其关系,可以划分为均势场域与非均势场域;按场域形成的制度化过程,可以划分为制度同构场域和制度创建场域,即同构模式和创建模式;按场域治理范式可以划分为科层主导模式、专业主导模式、利益主导模式、个体主导模式、文化主导模式和模糊模式。聚焦学校变革的场域模式并分析其内在特征,在此基础上选择相应的策略会有助于更好地推动变革。

疫情下的教育之思

山西大学教科院刘庆昌教授在《教育发展研究》2020年第4期发表《疫情下的教育之思》一文提出,我们几乎本能地希望儿童能够在灿烂的阳光下成长,这种希望既是人自身延续和发展的内在动力,也是人文精神在教育思想和实践中的体现。然而,这种希望支持下的教育很可能又无法实现人自己为教育所设定的目的。通俗地说,仅仅使教育具有体恤与肯定性的情感,在儿童健全人格的塑造过程中必然会遭遇由温情呵护带来的柔弱或是任性。因此,在愉快教育思想的侧旁,从来就没有缺席过严厉和挫折教育的提醒。对于这一提醒,我们既可以把它理解为教育思维辩证的现实效果,也可以说是人性之自然对教育完整性的客观需求。把这一切转换为教育理念,即儿童的成长不仅需要阳光的哺育,同样需要逆境的磨砺。

(李孔文 辑)

玉林师范学院

汲取传统文化精髓 创新思政教育模式

新时代背景下,错综复杂的国际形势、此起彼伏的社会思潮以及网络普及及不可避免带来的糟粕信息,对大学生的“三观”和言行有着极大甚至是不可估量的影响,而这也正是高校思政教育所要解决的难题。中华优秀传统文化绵延5000多年,主张仁爱诚信、追求内圣外王,倡导自强不息,这些理念至今仍对我国高等教育有着不可替代的指导价值。因此,深入挖掘中华优秀传统文化中适用于思政教育的内容并进行融合,对引导学生树立正确的“三观”,增强学生的社会主义核心价值观教育,提升学生的综合素质,都有着极大的推动作用。为贯彻落实国家教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》精神,弘扬中华优秀传统文化,近年来,玉林师范学院依托自身地域特色和自身办学优势,秉承“以德为先,艰苦奋斗”的优良传统,遵循“厚德博学、知行合一”的校训精神,坚持“地方性、应用型、师范性”的办学定位,自启动“办学定位与办学特色大讨论”以来,确立了具有现代化理念、掌握现代化技术、具有强烈的责任感和使命感、具有可持续发展能力的应用型人才培养定位。在思政课教学中积极引入中华优秀传统文化的精髓,从强化思政教育队伍的传统文素质入手,不断以中华优秀传统文化引领学生的价值取向、营造良好的校园环境、应对各种不良信息,以提高思政教育成效,为中华优秀传统文化的传承与繁荣贡献力量。

本文系基金项目广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题“新时代民族地区大学生思想政治教育过程有效沟通研究(基金编号:2018SZ038)”、广西高校人文社会科学重点研究基地民族地区文化建设与社会治理研究中心重点课题“新时代民族地区农村意识形态安全教育研究(基金编号:2018YJJD0010)”的阶段性研究成果。

1 强化思政教师队伍的传统文素质

教师作为学生整个大学期间乃至未来走向社会的引导者,尤其是思想政治教育领域,在学生整个受教育过程中起着至关重要的引导作用。一支政治思想过硬、业务能力精湛的思政教师队伍,对高校思政教育及中华优秀传统文化传承工作有着决定性的作用。因此,在以中华优秀传统文化教导学生时,教师首先要对传统文有充分的理解和认知,对优秀传统文化的育人作用有深刻的认同。玉林师范学院以一线思政教师为基础,组织学习中华优秀传统文化,并参加各类国学文化论坛、传统文化研修班,邀请相关专家学者讲授优秀传统文化的内涵及与教育的结合等。再由教师相互带动,分享心得,共同进步,以促进教师继承的博爱、严谨、自强等传统文化素养,从而在教授思政的过程中成为弘扬中华优秀传统文化的使者,有效地将思政课程与传统文化融合起来,发挥传统文化的育人作用,引领新时代大学生的精神文明建设。

为尽快建立人才齐备的优秀传统文化教师队伍,学院还广泛开拓人才招聘渠道,积极引入具备较高传统文化素养的兼职教师,在学院相关专业中发掘优秀的毕业生充实教师队伍,结合教师的互帮互助机制,加快人才培养步伐,构建一支具备专业教学能力和深厚文化素养的教师队伍。

2 以中华优秀传统文化引领学生的价值取向

中华优秀传统文化教育是一项长期、逐步的教育工作,因此,将其贯穿整个大学教育过程,能达到更优的教学效果。玉林师范学院自学生的入学教育开始,结合广西民族特色及学院传统特色,融合社会主义核心价值

观教育与中华优秀传统文化价值的传播,引导学生树立文化自信和正确的价值取向,领悟个人发展与民族和国家发展的密切联系,甚至在必要的情况下,要勇于舍弃个人小利、顾全国家大义,并进一步引导学生在大学期间,根据自身的情况及所学专业等特点等,做好学业规划,为大学生活打下良好与坚实的基础。

课堂教学是高校传播知识的主阵地,大学生的基础教育及理论知识都需要在课堂中完成,因此,有必要充分挖掘课堂教学的空间,融入优秀传统文化教育。一方面,在意识形态教育的核心课程——思政教学中,其核心目标就是传达和引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,但传统的教学方式往往显得较为枯燥,不易引发学生的兴趣。而中华优秀传统文化源远流长、丰富多彩,玉林师范学院努力挖掘优秀传统文化中契合思政教学需求、体现经典性与趣味性的内容融入思政课堂,大大增强了思政课的特色,也更加丰富了教学内容。尤其是在教学中穿插知名人物的历史、坊间逸事等,引发了学生们的兴趣,大幅调动起学生学习的积极性,既提升了思政课的教学效果,又让学生了解了中华优秀传统文化,有助于增强学生的文化自觉与文化自信。另一方面,玉林师范学院设立了与优秀传统文化相关的若干选修专业并设置相应的学分,还撰写了相应的教材,供学生进行选修学习,增加了传播中华优秀传统文化的渠道,以进一步增强思政教育的效果。

3 营造不断渗透中华优秀传统文化的校园环境

中华优秀传统文化教育需要一个长期的过程,而这个过程不仅仅局限在有限的课堂教学或课堂活动中,更需要塑造一个能够不断浸润优秀传统文化的校园环境,以充分发挥校园环境对大学生的隐性教育作用,达到润物细无声的教育效果,二者相辅相成,才能不断巩固和促进传统文化教育的成果。

玉林师范学院将校园建设分为硬件和软件两个部分。

在硬件方面,主要是以学院所处的地域特色与优秀传统文化的结合为指引,利用建筑物、宣传媒体等展现传统文化的精髓。其一,学院建设的孔子广场、王力湖等景观,配合标语、海报等载体,展示了具有代表性的学者哲人及其先进事迹,以榜样的力量对学生进行思想政治教育。其二,学院在公告栏、校报、电子屏等渠道,定期更新优秀传统文化教育精华,日积月累,汇聚点点滴滴,让学生置身于浓厚的优秀传统文化教育学习氛围中,促进学生优秀传统文化的领悟和运用。

在软件方面,学院将各类课外活动视为对课堂教学有益且必要的教学补充,是建设良好校园环境、吸收课堂讲授的思政及优秀传统文化知识、感受优秀传统文化魅力的重要支撑,也是让学生能够亲身感受优秀传统文化、锻炼自身能力、促进身心发展的教学形式,对巩固和促进理论教学的效果有重要的推动作用。其一,玉林师范学院依托自身地域和教学优势,申报并建立了广西优秀传统文化(芒编技艺)工作站等多个传统文化教育实习基地,鼓励学生在寒暑假期间走进实习基地,或参与其他与优秀传统文化相关的社会实践活动,增加学生接触优秀传统文化的机会,在活动过程中更好地感受优秀传统文化的魅力。其二,在传统节假日期间,有组织、有规模地安排学生参与本地特色民俗活动、组织祭拜烈士陵园、扫墓活动等,充分利用学生的业余时间,增加优秀传统文化的熏陶。其三,玉林师范学院积极以二级学院、社团等组织为单位,大力开展文艺类活动,如诵读大赛、诵读千古美文,争做博雅教师朗诵比赛、中国梦玉师情书法美术比赛、鸿雁杯征文比赛及人文讲坛、晨读经典、国画艺术鉴赏、优秀传统文化知识竞赛等主题活动,传达对真、善、美的追求和爱国主义情怀的教育,在丰富学生生活、增强组织活力和凝聚力的同时,更让学生明白加强自身修养、德、智、体、美、劳全面发展的重要性。其四,随着新媒体的

发展,传统媒体的宣传作用受到影响,相反,新媒体则随着网络的发展、智能设备的普及,以其覆盖面广、受众多、时效性强、获取便捷等特点成为大学生获取信息的重要渠道。因此,学院积极拥抱新媒体,建设校园网络、微信、微博及贴吧等新媒体渠道,定期发布关于中华优秀传统文化的内容,并深入挖掘新媒体的相关技术,依托图片、视频等丰富的元素,以多样化的形式进行内容的编排和美化,吸引学生观看和互动,促进学生更加方便地学习和领略中华优秀传统文化的魅力。对于优质的教学内容,学院还通过多学科发展的优势,组织学院师生参与教育资源库的建设,吸纳相关优质内容为教材修订及多媒体课程建设的补充。与此同时,学院还关注媒体平台的评论信息,及时回复学生的热评及疑问,鼓励学生转发文章,提高文章的影响力。

4 以中华优秀传统文化应对各种不良信息

目前,我国仍处于转型期,国际形势错综复杂,各种社会思潮此起彼伏,尤其是网络的发展,在方便人们获取各类信息的同时,不可避免地也会接收到一些不良信息,这一系列因素对心智尚未完全成熟的大学生来说,很容易在选择与诱惑中感到彷徨无助、不知所措,对大学的思想行为,甚至对整个社会而言都造成了极大的不良影响。面对这些问题,玉林师范学院给予思政教师及相关教师以强大的支撑,积极加强思政教育力量和中华优秀传统文化教育,并依托新媒体平台建设,及时跟踪和观察学生在生活和网络上的表现,力求及时发现问题并厘清根源,以专业化的教育力量,有针对性地进行疏导,在化解不良信息影响的同时,加深中华优秀传统文化的普及,力求让优秀传统文化深入人心,让学生深入理解,能够自行运用并解决今后可能遇到的问题,从而提高学生的内在修养和心理素质。

(玉林师范学院 王伟)